

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぞうさん別府教室

公表日 令和7年4月1日

利用児童数 29名

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2		1	動の活動時はもう少しスペースがあった方がいいと思う。 十分な確保は難しくとも上手に活用されていると思う。	事業所内で静と動の場所を区切りスペースを分けております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1		職員の配置は適切です。児 童2～3名に対し1名の職員が 対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1				事業所内はバリアフリー対応 です。トイレには手すりを設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		2		4Sを心掛け、今後も障害物になる物の収納等を継続していきたいと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			専門的な資格を持った方や研修を受けている方が多く心強く感じる。 贅沢を言えば、言語療法をしてほしい。自宅でできる作業療法等教えてほしい。	ご利用者様ともお話をしながら、個性を尊重し支援を実施しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					今後も、現在のサービスレベルを維持しながら、ご利用者様へのご支援を継続いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17		1	1	その時々によって課題も変わりまた、自宅と外では課題が違い難しいかなと思う。保護者の子どもに対する心配や、このように成長してほしい事をよく聞いてくれます。	約半年ごとに見直し、ニーズ や課題にそった個別支援計 画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				保護者では思いつかない楽しい活動を企画してくださっています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	4	7		感染症防止の為、交流はしていません。今後検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					契約時、説明をしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4		1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18		1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	1	1		相談希望に応じて面談を行っておりますが、周知や相談しやすさ等見直していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	3				今後も、現在のサービスレベルを向上を目指しながら、ご利用者様へのご支援を継続いたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3		2	保護者交流会では不安に思っていることに対するアドバイスをもらったり、体験談などを聞くことができ、参加してよかったです。	年に2回行うようにしている。今年度は、9月と2月に実施済。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		2		相談希望に応じて面談を行っておりますが、周知や相談しやすさ等見直していきます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18		1			連絡帳や、写真を送るなど、日々の様子を分かりやすく伝えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19					Instagramで事業所内や活動の紹介をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		鍵付き書庫で個人情報は保管し、注意しながら取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1				契約時にご説明しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		1		避難訓練は年4回実施しております。防災センターへ行くなど災害時に備えています。実施後は保護者の方へお知らせしている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			3	細やかに報告してくださるので、ありがたいです。 事故等にあったことがないので、わかりません。	事故発生時のマニュアルも策定しており、マニュアルに基づいて、何かあった際にはご連絡するなどその都度対応させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1			安心して通えると思います。学校で頑張って疲れている分、通所がリラックスできる場になってます。ありがとうございます。	今後も安心して過ごせる場所を提供できるようにしていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			活動内容にもよる。 活動予定表を見て「明日は僕の好きな○○だ！」と言っています。	季節のイベントを取り入れる等、子ども達に楽しんでもらえるように職員一同取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			よく考えられた活動内容に丁寧さや面白さを感じます。スタッフの変動が少なく楽しく過ごせる場を維持していただき、感謝しています。	今後も子ども達、保護者の皆様に満足していただけるよう努めて参ります。